

CONTRACT DE OFERTĂ PUBLICĂ PENTRU PRESTAREA SERVICIILOR

1. DISPOZIȚII GENERALE

1.1. Acest document reprezintă o ofertă oficială (ofertă publică) a Societății cu Răspundere Limitată „CLEVERSTAFF”, reprezentată de Izotov Evgheni Fedorovici, cu funcția de director, care acționează în baza Statutului (denumită în continuare „PRESTATOR”) și conține toate condițiile esențiale pentru prestarea serviciilor în domeniul tehnologiilor informaționale.

1.2. În conformitate cu articolele 641 și 642 din Codul Civil al Ucrainei (CC al Ucrainei), în cazul acceptării condițiilor prezentate mai jos și al achitării serviciilor, persoana juridică sau fizică care acceptă această ofertă devine CLIENT (acceptarea ofertei este echivalentă cu încheierea unui contract în condițiile specificate în ofertă).

1.3. Ținând cont de faptul că, în conformitate cu articolul 633 din Codul Civil al Ucrainei, PRESTATORUL oferă servicii pentru utilizarea sistemului online „CleverStaff” oricărei persoane juridice, persoanei fizice care desfășoară activități economice fără a constitui o persoană juridică sau unei persoane fizice, iar CLIENTUL, după acceptarea Ofertei Publice (denumită în continuare „Oferta”), devine utilizator al serviciilor PRESTATORULUI, Părțile au convenit asupra acceptării necondiționate și integrale a termenilor prezentei Oferte și se obligă să le respecte cu strictețe.

1.4. Având în vedere cele menționate mai sus, vă rugăm să citiți cu atenție textul prezentei Oferte, iar dacă nu sunteți de acord cu vreun punct al Ofertei, PRESTATORUL vă recomandă să renunțați la utilizarea serviciilor.

1.5. Se consideră acceptarea ofertei prin apăsarea butonului „Sunt de acord cu termenii Ofertei” și achitarea serviciilor PRESTATORULUI.

2. OBIECTUL OFERTEI

2.1. Obiectul prezentei Oferte îl constituie furnizarea către CLIENT, în baza plății efectuate sau gratuită, a serviciilor de utilizare a sistemului online „CleverStaff” de către PRESTATOR, pentru o perioadă de timp și un număr de utilizatori stabilite în funcție de disponibilitatea fondurilor în contul CLIENTULUI și în conformitate cu termenii prezentei Oferte și tarifele actuale ale PRESTATORULUI (denumite în continuare „TARIFE”).

2.2. Contractul de ofertă publică (denumit în continuare „CONTRACT”), anexele la oferta publică și TARIFELE sunt documente oficiale ale PRESTATORULUI și sunt publicate pe site-ul <https://cleverstaff.net/>.

2.3. PRESTATORUL are dreptul de a modifica TARIFELE, termenii prezentei Oferte și anexele la Ofertă fără acordul prealabil al CLIENTULUI, asigurând publicarea condițiilor modificate pe serverul <https://cleverstaff.net/>. Aceste modificări intră în vigoare de la momentul publicării, cu excepția cazului în care un alt termen de intrare în vigoare este specificat suplimentar la momentul publicării.

2.4. În conformitate cu termenii CONTRACTULUI, PRESTATORUL își asumă obligația de a furniza CLIENTULUI serviciile specificate în prezentul CONTRACT și să asigure îndeplinirea serviciilor menționate la punctul 2.1.

3. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

3.1. În cadrul prezentului CONTRACT, PRESTATORUL se obligă să:

3.1.1. își asume obligațiile de a furniza serviciile specificate la punctul 2 al prezentului CONTRACT;

- 3.1.2. să nu divulge informațiile primite de la CLIENT sau din alte surse care afectează interesele CLIENTULUI, pe parcursul îndeplinirii obligațiilor PRESTATORULUI în temeiul prezentului CONTRACT, conform legislației în vigoare a Ucrainei;
- 3.1.3. în cazul apariției unor circumstanțe care împiedică îndeplinirea corespunzătoare de către PRESTATOR a obligațiilor sale conform prezentului CONTRACT, să informeze imediat CLIENTUL;
- 3.1.4. asigure funcționarea stabilă a sistemului CleverStaff în proporție de 98% din timpul calculat pe lună;
- 3.1.5. întreprindă toate celelalte măsuri necesare pentru îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor sale conform CONTRACTULUI;

4. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

4.1. CLIENTUL se obligă să:

- 4.1.1. furnizeze PRESTATORULUI, la cererea acestuia, toate informațiile necesare pentru îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor de prestare a serviciilor prevăzute în prezentul CONTRACT;
- 4.1.2. dacă este necesar, să asigure PRESTATORULUI toate cele necesare pentru îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor sale conform prezentului CONTRACT;
- 4.1.3. accepte serviciile furnizate de PRESTATOR conform prezentului CONTRACT.
- 4.1.4. achite serviciile plătite furnizate de PRESTATOR în condițiile și conform procedurii stabilite în prezentul CONTRACT.

5. CONDIȚIILE ȘI PROCEDURA DE FURNIZARE A SERVICIILOR

- 5.1. După ce a consultat TARIFELE și a ales tipul și tariful serviciului, CLIENTUL bifează acordul cu termenii prezentei Oferte – accept. Contractul de ofertă publică pentru prestarea serviciilor se consideră încheiat din momentul acceptării Ofertei și achitării serviciilor plătite ale PRESTATORULUI. După încheierea Contractului, CLIENTUL primește o notificare la adresa de e-mail indicată, cu un link către contul creat pentru el.
- 5.2. Plata tuturor tipurilor de servicii, cu excepția utilizatorilor contului gratuit cu funcții limitate specificate în TARIFE, se efectuează de către CLIENT printr-un avans de 100% (sută la sută) din costul serviciilor, conform tarifelor convenite în TARIFE. Costul serviciilor suplimentare plătite este stabilit de PRESTATOR pe baza condițiilor convenite cu CLIENTUL, despre care PRESTATORUL trimite o notificare corespunzătoare la adresa de e-mail indicată de CLIENT. Plata integrală a costului acestor servicii trebuie efectuată de CLIENT cel târziu în termen de 3 (trei) zile calendaristice de la trimiterea notificării de către PRESTATOR cu privire la costul total al serviciilor suplimentare. PRESTATORUL începe furnizarea serviciilor suplimentare doar după achitarea integrală a costului acestora.
- 5.3. Plata serviciilor plătite se efectuează de către CLIENT prin transferul sumei de plată în contul bancar al PRESTATORULUI. Transferul fondurilor, precum și soldul actual sunt afișate în contul personal al utilizatorului din sistemul CleverStaff.
- 5.4. În termen de până la 7 (șapte) zile de la data creării contului de către CLIENT în sistemul CleverStaff, serviciile sunt oferite gratuit și fără limitări de funcții (perioada de probă). În a 8-a (opt) zi, contul CLIENTULUI trece automat la tariful plătit „Standard”. Dacă soldul este negativ, contul este blocat până la achitarea sumei pentru toți utilizatorii.
- 5.5. Serviciile se consideră achitate de către CLIENT din momentul debitării fondurilor de către PRESTATOR în contul personal al CLIENTULUI. Debitarea fondurilor se realizează zilnic, la ora 23:00 (GMT+2), pentru fiecare utilizator activat de către CLIENT, calculându-se pe baza tarifului anual împărțit la 365 de zile.

5.6. În cazul dezactivării unui utilizator de către CLIENT, reactivarea acestuia va fi disponibilă după 7 (șapte) zile calendaristice. În cazul schimbării rolului unui utilizator în rolul de hiring manager de către CLIENT, revenirea la rolul anterior al utilizatorului va fi posibilă după 7 (șapte) zile calendaristice.

5.7. În scopul prezentului CONTRACT, se acceptă plata serviciilor plătite ale PRESTATORULUI:

5.7.1. prin sucursalele oricărei bănci comerciale;

5.7.2. prin conectarea unui card de plată pe site-ul PRESTATORULUI pentru debite recurente aferente utilizării serviciilor de către CLIENT. Debitarea plății pentru perioada următoare se efectuează automat și fără notificarea CLIENTULUI, dar nu mai devreme de trei zile înainte de încheierea perioadei achitate.

5.7.3. prin transfer bancar din contul curent al CLIENTULUI; Alegerea și utilizarea metodei/forme de plată a serviciilor plătite sunt la discreția CLIENTULUI și nu implică responsabilitatea PRESTATORULUI. Siguranța, confidențialitatea, precum și alte condiții de utilizare a metodei/forme de plată alese de CLIENT nu fac obiectul prezentului CONTRACT și sunt reglementate de acordurile (contractele) între CLIENT și organizațiile corespunzătoare.

5.8. PRESTATORUL începe îndeplinirea obligațiilor sale conform CONTRACTULUI din momentul acceptării și achitării serviciilor plătite, conform punctului 5.5 al prezentului CONTRACT. Durata îndeplinirii obligațiilor de către PRESTATOR pentru serviciile plătite este limitată de disponibilitatea fondurilor în contul personal al CLIENTULUI.

5.9. Serviciile se consideră furnizate în mod corespunzător și integral după expirarea perioadei de prestare a acestora și se consideră acceptate de către CLIENT, dacă în termen de trei zile lucrătoare de la încheierea furnizării serviciilor CLIENTUL nu a depus nicio reclamație.

6. ACCEPTAREA OFERTEI ȘI ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE OFERTĂ

6.1. CLIENTUL acceptă CONTRACTUL prin aprobarea condițiilor Ofertei prin intermediul interfeței Sistemului.

7. PERIOADA DE VALABILITATE ȘI MODIFICAREA CONDIȚIILOR OFERTEI

7.1. Oferta este valabilă din momentul publicării pe internet la adresa <https://cleverstaff.net/>, intră în vigoare din momentul acceptării ofertei de către CLIENT și este valabilă:

7.1.1. până la îndeplinirea de către PRESTATOR a obligațiilor privind furnizarea serviciilor plătite în volumul corespunzător sumei achitate în avans de către CLIENT conform CONTRACTULUI (inclusiv a plăților efectuate repetat înainte de încetarea CONTRACTULUI), sau

7.1.2. până la momentul rezilierii CONTRACTULUI.

7.2. PRESTATORUL își rezervă dreptul de a modifica termenii CONTRACTULUI și/sau de a retrage CONTRACTUL în orice moment, la propria discreție. În cazul în care PRESTATORUL aduce modificări CONTRACTULUI, acestea intră în vigoare din momentul publicării, cu excepția cazului în care un alt termen de intrare în vigoare este specificat suplimentar la momentul publicării.

7.3. În cazul retragerii CONTRACTULUI de către PRESTATOR în perioada de valabilitate a acestuia, CONTRACTUL se consideră încetat din momentul retragerii.

8. REZILIEREA CONTRACTULUI DE OFERTĂ

8.1. CONTRACTUL poate fi reziliat de către CLIENT doar în cazul unei încălcări semnificative a acestuia de către PRESTATOR, în conformitate cu legislația în vigoare și cu termenii CONTRACTULUI. Soldul rămas al fondurilor CLIENTULUI nu este rambursabil și rămâne la dispoziția PRESTATORULUI.

8.2. CONTRACTUL poate fi reziliat de către PRESTATOR în orice moment, la propria discreție, prin transmiterea unei notificări scrise corespunzătoare către CLIENT. CONTRACTUL se consideră încetat din momentul transmiterii notificării de către PRESTATOR. Soldul rămas al fondurilor CLIENTULUI (cu excepția celor bonus) este rambursabil la cererea CLIENTULUI.

9. GARANȚII

9.1. Cu excepția garanțiilor specificate explicit în textul CONTRACTULUI, PRESTATORUL nu oferă alte garanții explicite sau implicite în cadrul CONTRACTULUI și renunță în mod expres la orice garanții sau condiții privind neîncălcarea drepturilor.

9.2. Acceptând și aprobând termenii prezentului CONTRACT prin acceptarea acestuia, CLIENTUL declară și garantează PRESTATORULUI că:

9.2.1. CLIENTUL a furnizat datele sale personale reale în momentul înregistrării la PRESTATOR și datele personale corecte ale CLIENTULUI la completarea documentelor de plată pentru serviciile achitate.

9.2.2. CLIENTUL încheie CONTRACTUL în mod voluntar, fiind pe deplin informat cu privire la termenii acestuia, înțelege pe deplin obiectul CONTRACTULUI și este pe deplin conștient de semnificația și consecințele acțiunilor sale legate de încheierea și executarea CONTRACTULUI.

9.2.3. CLIENTUL (persoană juridică) deține toate drepturile și împuternicirile necesare pentru a încheia și a executa CONTRACTUL.

10. RESPONSABILITATEA ȘI LIMITAREA RESPONSABILITĂȚII PRESTATORULUI

10.1. În cazul în care, din orice motiv, PRESTATORUL nu începe furnizarea serviciilor sau începe furnizarea acestora cu întârziere, responsabilitatea PRESTATORULUI pentru încălcarea CONTRACTULUI și măsurile de remediere disponibile CLIENTULUI pentru această încălcare se limitează, la discreția exclusivă a PRESTATORULUI, doar la compensarea fondurilor deduse automat din contul personal al CLIENTULUI pentru perioada de întârziere în furnizarea serviciilor plătite.

10.2. PRESTATORUL nu poartă, în niciun caz, nicio responsabilitate în baza CONTRACTULUI pentru:

10.2.1. orice acțiuni/omisiuni care sunt un rezultat direct sau indirect al acțiunilor/omisiunilor unor părți terțe;

10.2.2. orice pierderi indirecte și/sau profituri nerealizate ale CLIENTULUI și/sau ale terțelor părți, indiferent dacă PRESTATORUL ar fi putut sau nu să prevadă posibilitatea unor astfel de pierderi;

10.2.3. utilizarea (sau imposibilitatea utilizării) și orice consecințe ale utilizării (sau imposibilității utilizării) de către CLIENT a metodei de plată aleasă pentru serviciile plătite în baza CONTRACTULUI.

10.3. Răspunderea totală a PRESTATORULUI conform CONTRACTULUI, pentru orice cerere sau reclamație legată de CONTRACT sau de executarea acestuia, este limitată la suma totală a tuturor plăților efectuate de CLIENT către PRESTATOR în baza CONTRACTULUI.

10.4. Fără a contrazice cele menționate anterior, PRESTATORUL este exonerat de responsabilitate pentru încălcarea termenilor CONTRACTULUI dacă această încălcare a fost

cauzată de acțiunea unor circumstanțe de forță majoră, inclusiv: acțiuni ale autorităților de stat, incendii, inundații, cutremure, alte dezastre naturale, lipsa energiei electrice și/sau defecțiuni ale rețelei de calculatoare, greve, tulburări civile, revolte, sau orice alte circumstanțe, fără a se limita la cele enumerate, care pot influența îndeplinirea obligațiilor de către PRESTATOR și care sunt în afara controlului acestuia.

11. RESPONSABILITATEA CLIENTULUI

11.1. CLIENTUL poartă întreaga responsabilitate pentru:

11.1.1. respectarea tuturor cerințelor legislative;

11.1.2. activarea/dezactivarea utilizatorilor contului.

11.2. În cazul în care CLIENTUL încalcă termenii CONTRACTULUI, PRESTATORUL are dreptul să suspende furnizarea serviciilor până la remedierea încălcărilor de către CLIENT și/sau să rezilieze CONTRACTUL, trimițând o notificare corespunzătoare la adresa de e-mail a CLIENTULUI indicată în momentul înregistrării. În cazul rezilierii CONTRACTULUI de către PRESTATOR conform prezentului punct, PRESTATORUL are, de asemenea, dreptul să rețină și să recupereze de la CLIENT o penalitate, reprezentând diferența dintre suma plății în avans efectuate de CLIENT pentru serviciile plătite și costul serviciilor plătite efectiv furnizate de PRESTATOR până la momentul rezilierii.

12. ALTE CONDIȚII

12.1. Legislația aplicabilă. CONTRACTUL, încheierea și executarea acestuia sunt reglementate în conformitate cu legislația în vigoare a Ucrainei. Toate aspectele care nu sunt reglementate de CONTRACT sau care sunt reglementate parțial se supun legislației materiale a Ucrainei. În cazul apariției unor divergențe între CLIENT și PRESTATOR cu privire la CONTRACT, care nu pot fi soluționate prin negocieri între părți, acestea vor fi soluționate conform procedurilor prevăzute de legislația în vigoare.

12.2. Notificări. Orice notificare în baza CONTRACTULUI poate fi trimisă de către o Parte celeilalte Părți:

12.2.1. prin e-mail: a) la adresa de e-mail a CLIENTULUI, indicată de acesta în momentul înregistrării contului, de pe adresa de e-mail a PRESTATORULUI, menționată la sfârșitul prezentelor condiții ale CONTRACTULUI, în cazul în care destinatarul este CLIENTUL, și b) la adresa de e-mail a PRESTATORULUI, menționată la sfârșitul prezentelor condiții ale CONTRACTULUI, de pe adresa de e-mail a CLIENTULUI, indicată de acesta în momentul înregistrării contului;

12.2.2. prin poștă, cu confirmare de primire.

12.3. Lipsa renunțării la drepturi. Neexercitarea de către PRESTATOR a unui anumit drept prevăzut de CONTRACT, a unei împuterniciri sau intenții, sau lipsa insistenței privind respectarea strictă a termenilor CONTRACTULUI de către CLIENT nu constituie o renunțare a PRESTATORULUI la termenele și condițiile CONTRACTULUI în cazul unei încălcări ulterioare, nici o renunțare la dreptul de a solicita respectarea termenilor CONTRACTULUI în orice moment ulterior.

12.4. CONTRACTUL constituie înțelegerea completă dintre PRESTATOR și CLIENT. PRESTATORUL nu își asumă nicio condiție sau obligație în legătură cu obiectul CONTRACTULUI, cu excepția celor specificate în ofertă, care reglementează executarea CONTRACTULUI, cu excepția cazului în care astfel de condiții sau obligații sunt stabilite în scris și semnate de către PRESTATOR și CLIENT. În cazul în care unele condiții din Anexe contravin termenilor CONTRACTULUI de ofertă, prevederile ofertei vor prevala.

12.5. Dacă vreunul dintre termenii CONTRACTULUI este considerat nul sau ilegal, sau nu poate intra în vigoare conform legislației în vigoare, acea prevedere va fi eliminată din CONTRACT și înlocuită cu o nouă prevedere care să corespundă cât mai bine intențiilor inițiale ale CONTRACTULUI, iar celelalte prevederi ale CONTRACTULUI (contractului de ofertă) nu vor fi modificate și vor rămâne valabile.

13. Rechizitele bancare

SRL «CLEVERSTAFF»

04084, Kiev, str. Novomostytska, nr. 25, birou 2

EGRPOU 39239767

INN 392397604633

IBAN: UA623052990000026001014904462 la AO KB «PrivatBank»

OMF 305299

Plătitor de impozit pe profit conform regimului general.

Telefon: +38 050 7851234

Email: contact@cleverstaff.net